

Patient Safety Caravan using and implementing guide

Brief about the patient safety Caravan

The Saudi Patient Safety Center works to reach the largest possible number of patients and their families while receiving health care by visiting the health facility, talking with them, conveying the message of health/patient empowerment and providing information that helps them to be an effective and empowered member in health care through the Patient Safety Caravan, which is a virtual Caravan It includes a group of volunteers and specialists who visit patients and their families in hospital departments (inpatient wards, outpatient clinics, emergency, and others) to raise awareness of patient safety by empowering, educating and supporting them.

Objectives

- Reaching the largest possible number of patients and their families to empower them to improve their health safety.
- Developing and improving patient safety in hospitals and ensuring that patients and companions share the treatment plan with the medical staff.
- Increase volunteers' awareness to learn about patient safety and share with patients and their families.
- Partnering with patient experience departments within health facilities to activate the concept of patient empowerment within their daily work tasks.

دليل استخدام وتطبيق قافلة سلامة المرضى

نبذه عن قافلة سلامة المرضى

يعمل المركز السعودي لسلامة المرضى على الوصول إلى أكبر عدد ممكن من المرضى وعائلاتهم خلال تلقيهم للرعاية الصحية من خلال زيارتهم للمنشأة الصحية والتحدث معهم وإيصال رسالة التمكين الصحي وتوفير المعلومات التي تساعد على أن يكونوا عضو فعال ومتمكن في الرعاية الصحية عن طريق قافلة سلامة المرضى وهي قافلة افتراضية تضم مجموعة من الأشخاص المتطوعين والمختصين حيث يقومون بزيارة المرضى وعائلاتهم في أقسام المستشفيات (أجنحة التنويم، العيادات الخارجية، الطوارئ، وغيرها) لزيادة الوعي بسلامة المرضى من خلال تمكينهم وتثقيفهم ودعمهم.

الأهداف

- الوصول إلى أكبر عدد ممكن من المرضى وعائلاتهم لتمكينهم من تحسين سلامتهم الصحية.
- تطوير وتحسين مستوى سلامة المرضى في المستشفيات وضمان مشاركة المرضى والمرافقين الخطة العلاجية مع الطاقم الطبي.
- زيادة وعي المتطوعين للتعرف على سلامة المرضى ومشاركتهم مع المرضى وعائلاتهم.
- الشراكة مع أقسام تجربة المريض داخل المنشآت الصحية لتفعيل مفهوم تمكين المرضى ضمن مهام عملهم اليومية.

The importance of Patient Safety Caravan

- Empowering patients by encouraging them to ask questions to healthcare providers within the facility.
- Increasing community awareness of the concept of patient empowerment.

Target group

- The patient (health care recipient) or companion.
- Volunteers (participants) in carrying out the Caravan.
- Sections of patient experience (supporters) for the implementation of the Caravan.

What is the benefit of participating in the Patient Safety Caravan?

- Contribute to spreading the culture of patient safety.
- Spreading awareness in the community of the concept of patient empowerment.
- Encouraging patients and companions to make their voices heard and empower them to exercise their rights.
- Involving patients to be effective with the medical staff in making health decisions.
- Raising health practitioners' awareness of the importance of patient empowerment and its impact on reducing the incidence of medical errors.

أهمية قافلة سلامة المرضى

- تمكين المرضى من خلال تشجيعهم على طرح الأسئلة على مقدمي الرعاية الصحية داخل المنشأة.
- توعية المجتمع عن مفهوم تمكين المرضى.

الفئة المستهدفة

- المريض (متلقي الرعاية الصحية) أو المرافق له.
- المتطوعين (المشاركين) في تنفيذ القافلة.
- أقسام تجربة المريض (الداعمين) لتنفيذ القافلة.

ما هي الفائدة من المشاركة في قافلة سلامة المرضى؟

- المساهمة في نشر ثقافة سلامة المرضى.
- نشر الوعي في المجتمع بمفهوم تمكين المرضى.
- تشجيع المرضى والمرافقين لإيصال صوتهم وتمكينهم لممارسة حقوقهم.
- إشراك المرضى ليكونوا فاعلين مع الكادر الطبي في أخذ القرارات الصحية.
- رفع وعي الممارسين الصحيين عن أهمية تمكين المريض وماله أثر من تقليل حدوث الأخطاء الطبية.

Advantages of a Patient Safety Caravan

Familiarizing patients and companions with means of communicating their voice and their role in the treatment plan about the health service provided to them, through implementing and sharing the virtual bag of the Patient Safety Caravan to spread the correct practices for patient safety priorities from correct identification of the patient, effective communication, infection control, medication safety, correct identification, and preventing falls.

Content of Patient Safety Caravan Toolkit:

The Patient Safety Caravan contains several leaflets on various topics:

1. **Be an empowered patient:** this content empowers patients in general to understand their health condition and know their rights in the healthcare institutions.
2. **Be an empowered patient during your hospital stay:** this content empowers patients to properly communicate with the medical team and how to take care of their health during their admission in hospital.
3. **Be an empowered patient in the Emergency Room:** This content empowers patients in the emergency room and explain the importance of effective communication and share the correct information about the patient with the medical team and educate them to prevent themselves from infection.
4. **Be an empowered patient during your hospital visit:** this content helps patients prepare before and during the appointment with the health practitioner to make the best decisions about their

مزايا قافلة سلامة المرضى

تعريف المرضى والمرافقين بوسائل إيصال صوتهم ودورهم في الخطة العلاجية عن الخدمة الصحية المقدمة لهم باستخدام الحقيبة الافتراضية لقافلة سلامة المرضى لنشر الممارسات الصحيحة لأولويات سلامة المرضى من التعرف الصحيح على المريض، والتواصل الفعال، ومكافحة العدوى، والسلامة الدوائية، والتحقق من الإجراء الصحيح للإجراء الطبي، والحماية من السقوط.

محتوى حقيبة قافلة سلامة المرضى:

- تحتوي حقيبة قافلة سلامة المرضى على عدة منشورات في مواضيع مختلفة:
1. **كن مريضاً متمكناً:** حيث يمكن هذا المحتوى المرضى بشكل عام لفهم حالتهم الصحية ومعرفة حقوقهم في المستشفى.
 2. **كن مريضاً متمكناً خلال تنويمك في المستشفى:** حيث يمكن هذا المحتوى المرضى على التواصل الصحيح مع الفريق الطبي وكيفية عنايتهم بصحتهم خلال فترة تنويمهم في المستشفى.
 3. **كن مريضاً متمكناً في الطوارئ:** حيث يمكن هذا المحتوى المرضى المتواجدين في الطوارئ بتوضيح أهمية التواصل الفعال ومشاركة المعلومات الصحيحة الخاصة بالمريض مع الفريق الطبي وتوعيتهم بوقاية أنفسهم من العدوى.
 4. **كن مريضاً متمكناً خلال زيارتك في المستشفى:** حيث يساعد هذا المحتوى المرضى على الاستعداد قبل وخلال الموعد مع الممارس الصحي لاتخاذ أفضل

health and enable patients to discuss and know their medications with the pharmacist.

5. **Be an empowered patient before and after surgery:** this content empowers patients to ask questions, discuss and make correct decisions related to their health before and after surgery and after discharge.

القرارات الخاصة بصحتهم وتمكين المرضى لمناقشة ومعرفة أدويتهم مع الصيدلي.

5. **كن مريضاً متمكناً قبل وبعد الجراحة:** حيث يمكن هذا المحتوى المرضى من طرح الأسئلة والمناقشة واتخاذ القرارات الصحيحة المتعلقة بصحتهم قبل القيام بالعملية الجراحية وبعد الخروج منها.

Patient Safety Caravan steps:

خطوات قافلة سلامة المرضى:

Before the field visit:

قبل الزيارة الميدانية:

- Scheduling of the Caravan (determining the date, time and location (hospital or health center).
- Communicate with officials at the facility to obtain approval.
- Request volunteers from the same area for easy access to patients in the area or city.
- A remote meeting (online) for the nominated volunteers for a period of one to two hours in which the Caravan is explained.
- Print the Patient Safety Caravan Bag flyers to be distributed to patients or made available to them electronically.

- جدولة القافلة (تحديد التاريخ والوقت والمكان (مستشفى او مركز صحي)).
- التواصل مع المسؤولين في المنشأة لأخذ الموافقة.
- طلب متطوعين من نفس المنطقة لسهولة الوصول إلى المرضى المتواجدين في المنطقة أو المدينة.
- عمل اجتماع عن بعد (اونلاين) للمتطوعين المرشحين لمدة ساعة إلى ساعتين حيث يتم فيه شرح القافلة.
- طباعة منشورات حقيبة قافلة سلامة المرضى ليتم توزيعها على المرضى أو توفيرها لهم إلكترونياً.

The day of the field visit:

- Head to the health facility that has been accredited to implement the Patient Safety Caravan.
- Preparing volunteers and distributing tasks among them.
 - Volunteer leader.
 - Volunteer photographer.
 - Speaker volunteers.
- Meeting with the responsible person who has been coordinating with him from within the facility (facility manager, patient experience manager, or quality and patient safety).
- The start of the tour, where volunteers head with a member of the facility through the passage of admission departments, outpatient clinics, emergency services, and waiting areas.
- Distribute leaflets to patients by department so that:
 - “Be an empowered patient” leaflet is distributed in all sections during the tour.
 - “Be an empowered patient during your hospital stay” leaflet is distributed in hospital admission wards.
 - “Be an empowered patient in the Emergency Room” leaflet is distributed in the emergency department and emergency department waiting areas.
 - “Be an empowered patient during your hospital visit” leaflet is distributed in the outpatient department and waiting areas.

يوم تنفيذ الزيارة الميدانية:

- التوجه إلى المنشأة الصحية التي تم اعتمادها لتطبيق قافلة سلامة المرضى.
- تحضير المتطوعين وتوزيع المهام ما بينهم .
 - متطوع قائد
 - متطوع موثق(مصور)
 - متطوعين متحدثين
- الاجتماع مع الشخص المسؤول والذي تم التنسيق معه من داخل المنشأة (مدير المنشأة أو مدير تجربة المريض أو الجودة وسلامة المرضى).
- انطلاق الجولة حيث يتجه المتطوعين مع أحد أفراد المنشأة من خلال المرور على أقسام التنويم، العيادات الخارجية، الطوارئ، وساحات الانتظار.
- توزيع المنشورات على المرضى حسب القسم بحيث:
 - يتم توزيع منشور كن مريضاً متمكناً في جميع الأقسام خلال الجولة.
 - يتم توزيع منشور كن مريضاً متمكناً خلال تنويمك في المستشفى في أقسام التنويم .
 - يتم توزيع منشور كن مريضاً متمكناً في الطوارئ في قسم الطوارئ وساحة الانتظار بقسم الطوارئ.
 - يتم توزيع منشور كن مريضاً متمكناً خلال زيارتك الى المستشفى في قسم العيادات الخارجية والانتظار.

- “Be an empowered patient before and after surgery” leaflet is distributed before and after surgery in the inpatient department and outpatient surgery clinics.

When entering the patient's room:

- Greet the patient then introduce themselves.
- Asking about the patient's name and his condition.
- Asking the patient about the extent of his knowledge of the details of his health condition and the doctor in charge.
- Introducing the Caravan and the aim of it.
- Then start a dialogue with the patient according to the questions asked in each leaflet and distribute the leaflet according to the patient's needs.

The tour is concluded with a meeting with volunteers and officials to take feedback and recommendations proposed by all parties aimed at improving the performance of patient safety caravans.

- يتم توزيع منشور كن مريضاً متمكناً قبل وبعد الجراحة في قسم تنويم الجراحة وعيادات الجراحة الخارجية.

عند الدخول على المريض.

- السلام ثم التعريف بنفسه.
- السؤال عن اسم المريض وعن حاله.
- سؤال المريض عن مدى معرفته بتفاصيل حالته الصحية والطبيب المسؤول.
- التعريف بالقافلة وهدف القافلة.
- ثم البدء بالحوار مع المريض حسب الأسئلة المطروحة في كل منشور وتوزيع المنشور على حسب احتياجات المريض.

ويتم ختام الجولة باجتماع مع المتطوعين والمسؤولين لأخذ التغذية الراجعة والتوصيات المقترحة من جميع الأطراف والتي تهدف الى تحسين أداء قوافل سلامة المرضى.